

## **Nanomedia S.R.L. – Brief Institucional**

En Nanomedia S.R.L. estamos convencidos de que el desarrollo de soluciones para Internet es el fruto de la colaboración entre el cliente, quien conoce sus necesidades, y el integrador, quien las interpreta y provee las respuestas adecuadas.

Es por eso que lo invitamos a desarrollar en conjunto este proceso, para el cual aportamos nuestra experiencia como socio tecnológico y proveedor de los recursos necesarios para obtener la solución que responda a sus requerimientos.

### Historia

Nanomedia S.R.L. abrió sus puertas en 1999 para brindar un servicio integral de alojamiento y diseño de sitios web para Internet con la premisa de calidad y servicio al cliente.

Al paso del tiempo Nanomedia S.R.L. se convirtió en sinónimo de calidad en el mercado argentino y ahora más que nunca redobla sus esfuerzos para brindar servicios de calidad a nivel alojamiento y diseño de sitios web, tenemos experiencia probada acompañando los proyectos de nuestros clientes y respondiendo en todos los casos a los tiempos que requiere su actividad.

Sabemos cuales son sus necesidades y cual es la solución apropiada para cada caso, es por eso que alojamos más de 500 sitios web desde particulares hasta medianas y grandes empresas.

Su moderna estructura con equipamiento propio de última generación, permite brindar soluciones específicas a una gran variedad de situaciones de forma rápida y sencilla, constantemente se buscan nuevas tecnologías para brindar un abanico de posibilidades en donde el cliente se sienta cómodo.

### Servicios brindados por Nanomedia S.R.L.

- Diseño integral de sitios web aplicando las últimas tecnologías disponibles
- Alojamiento profesional en equipos propios en el país
- Soluciones de E-Business
- Streaming (servicio de transporte de señales a través de Internet, videos, radio, etc.)
- Registro de dominios Nacionales e Internacionales
- E-Mail corporativo
- Servidores dedicados

## Provisión de Soluciones Integrales

Las soluciones integrales que brinda Nanomedía S.R.L. abarcan los siguientes aspectos:

- Provisión de las soluciones flexibles que más se adecuan a las necesidades de los clientes.
- Diseño de soluciones personalizadas.
- Implementación.
- Start-up.
- Operación y mantenimiento.
- Actualización.

## Nuestra Visión

Nuestro equipo trabaja para asegurar:

- La satisfacción de nuestros Clientes que de acuerdo a encuestas realizadas Nanomedía S.R.L. es altamente valorada en esta área.
- La Ética e Integridad en nuestras operaciones.
- La Excelencia Técnica en nuestros servicios.
- La Eficiente Ejecución de nuestras soluciones.

## Ventajas de Elegir a Nanomedía S.R.L.

**De Argentina al Mundo.** Provisión de servicios de Internet sin fronteras para que su empresa se globalice y expanda su mercado de actuación.

**Flexibilidad.** Disponemos de una alta capacidad para ofrecer la solución requerida en una gran cantidad de ámbitos con eficiencia y profesionalismo.

**Experiencia.** Somos una empresa con experiencia probada acompañando los proyectos de nuestros Clientes, respondiendo en todos los casos a los tiempos que requiere su actividad local y regional. Sabemos cuales son sus necesidades y cuál es la solución apropiada en cada caso.

**Disponibilidad garantizada.** En los servicios de transporte de datos por Internet, la disponibilidad mensual es del 99,5 % como mínimo. En cuanto a los servicios de Data Center y gestión de sistemas, su disponibilidad cumple con los requisitos de los más exigentes ambientes de producción.

**Ética y honestidad.** Hemos demostrado desde el inicio de nuestras actividades como prestador de servicios, altos niveles de profesionalismo, honestidad y ética en la relación con nuestros Clientes.

**Actitud.** Buscamos permanentemente anticipar y exceder las expectativas de nuestros Clientes, nuestra misión consiste en comprender sus necesidades y aplicar todo nuestro conocimiento y tecnología con el fin de alcanzar la excelencia en el servicio prestado.

### Data Center de Clase Mundial

Nanomedía S.R.L. dispone de su propio equipamiento en Argentina el cual administramos enteramente para asegurar la velocidad y disponibilidad de los servicios prestados.

El equipamiento se encuentra instalado en un moderno Internet Data Center (IDC) de clase mundial con las siguientes características:

**Alimentación eléctrica ininterrumpida.** Todos los equipos toman su energía desde un sistema de UPSs redundantes de alta capacidad y disponibilidad, que están conectadas a la red eléctrica por medio de líneas de media tensión que alimentan una subestación proveedora de energía.

Para cortes prolongados el sistema se refuerza con un grupo de generadores de energía eléctrica en continua "espera" para proveer alimentación cuando así sea necesario, estos generadores funcionan con combustible diesel asegurando una autonomía de varios días.

**Acondicionamiento del ambiente.** La temperatura dentro de la sala de equipos se mantiene estable para un rango óptimo de funcionamiento, al mismo tiempo se inyecta aire purificado para evitar la entrada de polvo.

**Seguridad física.** Existe personal autorizado por Nanomedía S.R.L. que se encarga del acceso a los equipos para garantizar la seguridad de los sistemas instalados.

**Seguridad lógica.** La seguridad lógica está basada en una combinación de estrategias de protección destinadas a aislar los servidores de accesos no autorizados provenientes de la red.

Los servidores se encuentran resguardados lógicamente en una DMZ (zona desmilitarizada) ubicada detrás del firewall que realiza el filtrado de los paquetes que no correspondan a servicios habilitados en cada servidor, proporcionando así un nivel de seguridad apropiado y permanente.

### Housing

Uno de los últimos servicios incorporados por Nanomedía S.R.L. corresponde al de housing a través de servidores dedicados para clientes que por cuestiones de seguridad o performance no pueden compartir recursos con otros usuarios.

Nanomedia S.R.L. desarrolló un sistema único en Argentina en el cual es posible habilitar el servicio de servidor dedicado a la medida del cliente en sólo 72 hrs. cuando la competencia lo realiza en no menos de 2 semanas.

Los equipos se arman de acuerdo a las necesidades de cada cliente el cual puede seleccionar procesador, memoria, disco, ancho de banda, sistema operativo, etc.

Este servicio es ideal para clientes que desean aprovechar el 100 % de los recursos de hardware y ancho de banda provistos además de la increíble flexibilidad a la hora de instalar software especial como ser componentes, DLLs, etc. que no son permitidos en hosting compartido.

El cliente dispone del control total del equipo y es posible incluso reiniciar de forma remota cuando se lo requiere, todo este servicio se encuentra avalado por un dedicado equipo de profesionales que realiza un monitoreo del equipo y de esa forma asegurar una alta disponibilidad.

#### Centro de Operaciones de Red (NOC)

El NOC permite monitorear el estado de red y servidores de forma remota y al mismo tiempo solucionar inconvenientes que puedan surgir, Nanomedia S.R.L. dispone de su propio NOC para garantizar el buen funcionamiento de los equipos y así permitir que la información del cliente este siempre disponible para cuando se la requiera.

#### Contacto personalizado con el Cliente

Nanomedia S.R.L. cuenta con una moderna oficina ubicada en Capital Federal en donde se realizan reuniones de negocios y demostraciones de los servicios disponibles.

Personal técnico, diseñadores y especialistas en atención al cliente se encuentran disponibles para cualquier duda o consulta que pueda surgir.

Puede consultarnos al: (011) 4568-7394

Sitio oficial de Nanomedia S.R.L.: <http://www.nanomedia.com.ar>

División Dominios: <http://domains.nanomedia.com.ar>

División Housing: <http://www.servers-dedicados.com.ar>

## Conclusión

Nanomedia S.R.L. ha sido concebida desde sus inicios para la provisión integral de servicios de Internet y constantemente actualiza sus tecnologías para brindar la mayor cantidad de soluciones con la premisa de calidad y atención al cliente.

Porque nuestros actuales clientes ya gozan de los beneficios provistos por nuestra empresa, lo invitamos a que nos visite o comente su proyecto, podrá comprobar que es factible su realización y a un costo razonable.